



## // Qualitäts- und Umweltpolitik



### // Kundenorientierung

- ✓ Unsere Kunden stehen im Zentrum unseres Denkens und Handelns und ihr hoher Anspruch an Qualität ist unser Ziel.
- ✓ Jeder Mitarbeiter trägt in seinem Arbeitsbereich und Umfeld dazu bei die Kundenanforderungen zu erfüllen.
- ✓ Bei der Produktentwicklung achten wir auf umweltfreundliches Design und Ausgangsmaterial.



### // Qualität

- ✓ Jeder Mitarbeiter verpflichtet sich persönlich unseren definierten Qualitäts- und Umweltansprüchen.
- ✓ Wir streben die bestmögliche Qualität an unter Einhaltung aller geltenden Umwelt- und Gesundheitsstandards.
- ✓ Wir halten alle relevanten gesetzlichen Verpflichtungen und Kundenanforderungen ein.



### // Führung

- ✓ Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Mitmenschen und der Umwelt bewusst.
- ✓ Wir schaffen ein Umfeld, das Teamarbeit, Kreativität und Innovation fördert.
- ✓ Die Förderung des Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltbewusstseins ist die ständige Aufgabe unserer Führungskräfte.
- ✓ Unsere Führungskräfte sorgen für ein vorbildliches Verhalten, einen offenen Informationsaustausch gegenüber allen Mitarbeitenden und eine Stärkung des Qualitäts- und Umweltbewusstseins.



### // Weiterentwicklung

- ✓ Qualität, Service, Technologien, Prozesse und der Umwelt- und Arbeitsschutz werden kontinuierlich verbessert und weiterentwickelt.
- ✓ Unsere anspruchsvollen Ziele und die Auswirkungen unserer Tätigkeit werden in regelmässigen Abständen bewertet und neue Massnahmen daraus abgeleitet.
- ✓ Leistungen zu verbessern und Umweltbelastungen zu vermindern ist unser Anspruch, den wir im Sinne von kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (KVP) und unter Einbezug aller Mitarbeitenden in den jeweiligen Tätigkeitsbereichen erreichen.



### // Umweltschutz

- ✓ Umweltschutz betrifft alle Mitarbeitenden und Funktionen unseres Unternehmens sowie den gesamten Produktlebenszyklus vom Lieferanten über die Produktverwendung bis zur Entsorgung.
- ✓ Im Sinne einer umfassenden Nachhaltigkeit streben wir eine hohe Qualität aller Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden an unter bestmöglicher Reduktion von Umweltbelastungen.
- ✓ Wir veröffentlichen alle Informationen, die zum Verständnis unserer Umwelleistungen nötig sind.
- ✓ Das Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 hilft uns bei der Umsetzung der Umweltpolitik. Es unterstützt die laufende Verbesserung unserer Umwelleistungen und stellt den Erfolg unseres Unternehmens nachhaltig sicher.

Michael Karpe // CEO

Adnan Kanzo // Corporate Quality Management

